

Foro Interuniversitario de Estudios Postgrado

Memoria

VII Encuentro

Tendencias y perspectivas de estudios de postgrado

Guatemala, miércoles 26 de octubre 2022



Índice

Presentación	3
Apertura	4
Conferencia 1: Los estudios de postgrado: tendencias y retos de futuro	5
Conferencia 2: Calidad académica en postgrados	11
Taller	16
Plenaria	21
Palabras de cierre	23
Anexos	
1. Participantes	24
2. Programa	25

Presentación

En el Foro Interuniversitario de Estudios de Postgrado participan activamente nueve universidades de las principales instituciones de educación superior del país.

El propósito es definir estrategias conjuntas dirigidas a la búsqueda de la pertinencia y la calidad de los programas de postgrado, y promover una mejora continua en el ámbito de la docencia, la investigación, cultura y servicios.

En el mes de octubre se organizó el VII Encuentro de Estudios de Postgrado titulado *Tendencias y Prospectivas de Estudios de Postgrado*. En esta ocasión se tuvo como conferencistas a Francesc Pedró, director IESALC, UNESCO y Mary Morocho Quezada de la Universidad Técnica Particular de Loja - Ecuador UTPL/Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED. También se realizó un taller y una plenaria.

El Encuentro se realizó de forma virtual y en el mismo participaron autoridades, directores y profesores de postgrado de las universidades del país.

En el presente documento se incluye un resumen de las participaciones en el encuentro, esperando que pueda ser de utilidad.

Comisión Académica Foro Interuniversitario de Estudios de Postgrado

Apertura

Jéssica Ureta, UMES

Buenos días distinguidas autoridades universitarias, expositores e invitados que nos acompañan en esta mañana. En nombre de las universidades que actualmente conforman el Foro Interuniversitario de Estudios de Postgrado de Guatemala, les brindo una cordial bienvenida al VII Encuentro titulado “Tendencias y prospectivas de estudios de postgrado”.

Durante estos años que hemos vivido la crisis sanitaria somos testigos de los cambios y retos que se demandan de los estudios de postgrado. Sin embargo, iniciamos cada programa con la esperanza y la confianza que, pese al devenir de los tiempos la formación en postgrados estará siempre al servicio de los ciudadanos guatemaltecos con especial atención en las tendencias y prospectivas que auguran un nuevo tiempo, una nueva educación.

Los postgrados son determinantes para los avances en investigación, tecnología y producción de nuevos conocimientos, es por lo que, con celo académico se tiene una mirada especial en las tendencias y prospectivas globales, interdisciplinarias e innovadoras que influyen y otorgan oportunidades a nuestras instituciones, de ser referentes de alta calidad. De modo que, ante la dinámica educativa emergente, los postgrados confluyen en una visión holística en el desarrollo de espacios de aprendizaje abiertos e interconectados con base en el dialogo, en el desarrollo humano, la interculturalidad y a su vez posibiliten competencias profesionales que permitan un alto desempeño en entornos diversos y globalizados.

De esta manera, que las tendencias y prospectivas en estudios de postgrado nos motivan a ser agentes cooperadores en red, aportando valor y favorecer el desarrollo científico, humano, social y económico de nuestra nación, pero también nos motiva a trascender fronteras desde la calidad e innovación que caracteriza a las universidades aquí representadas.

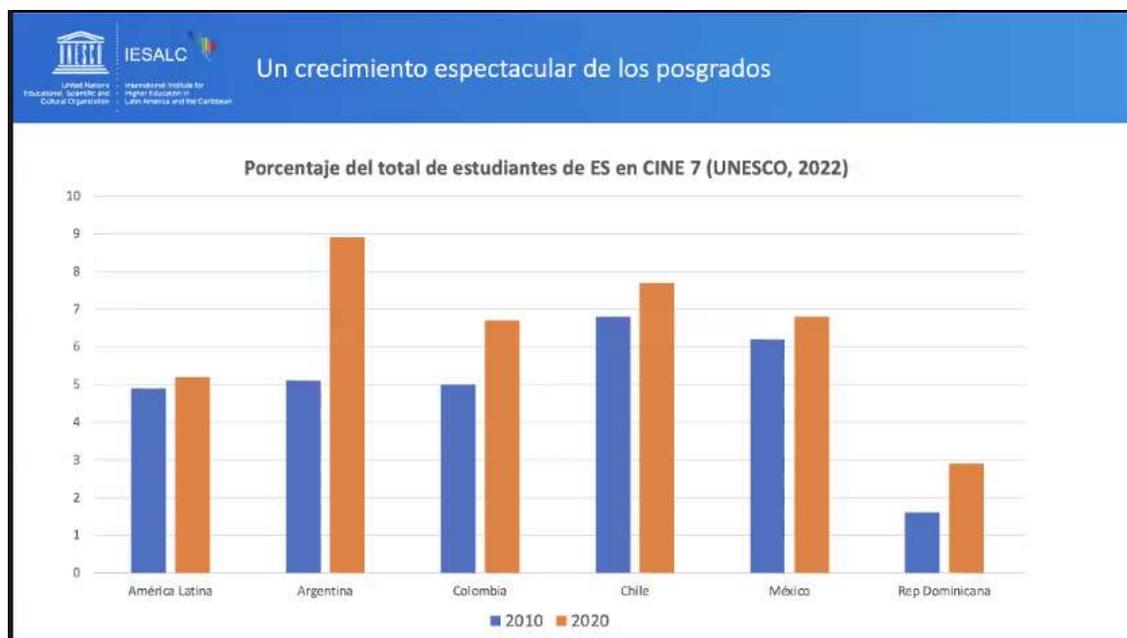
Conferencia 1: Los estudios de postgrado: tendencias y retos de futuro

Francesc Pedró, Director IESALC, UNESCO

Presenta: Eduardo Alvarez, UVG

El objetivo es darles una perspectiva internacional y referencias respecto al desarrollo en la región de América Latina y el Caribe de los estudios de postgrado. Existe cierta confusión internacionalmente entre lo que son y no son estudios de postgrado. En la UNESCO, en los estudios de Postgrado no se incluyen los estudios y programas de Doctorado. Esto es debido a la clasificación internacional. Los estudios de postgrado pertenecen al nivel VII y los estudios de doctorado al nivel VIII. Esto no es el caso en países anglosajones.

Lo primero que quiero compartir es una evidencia muy clara, de un crecimiento lineal muy importante de los postgrados en América Latina. Los últimos datos que tenemos son del año 2020. En el año 2010, en América Latina, había alrededor de un 5% de estudiantes en estudios de postgrado. Esto lo podemos comparar con datos de Europa donde el dato puede llegar a ser entre un 20 y 25%. Así que podemos ver que, en el año 2010, la presencia y la cobertura de los estudios de postgrado era prácticamente residual o marginal. Al comparar los datos con lo que ha sucedido luego de una década, en el 2020 se ha producido un crecimiento notable en la mayoría de los países.



Es importante ver que, a pesar del crecimiento, no se ha alcanzado el 10%.
Por ende hay un potencial de crecimiento muy grande para los estudios de postgrado.

¿Cuáles han sido los motores que explican este crecimiento?

Es importante destacar que el crecimiento es lineal y constante, aunque nos gustaría que

fuera exponencial. En primer lugar, el empuje que está teniendo *la democratización de la educación superior y segregación horizontal* en toda la región y que se traduce en lo que podríamos denominar una demanda creciente de más y mejor educación.

La segunda es la *cualificación de los mercados laborales*. El contexto en que trabajan los sistemas de educación superior o las instituciones está cambiando radicalmente. Esto debido a que los mercados laborales en América Latina se están “cualificando” cada vez más y siendo más exigentes. Además, en la apuesta por la nueva economía se traducen en demandas de cualificación de los recursos humanos que no bastan con los niveles equivalentes al bachiller o la licenciatura. Finalmente, aunque no se da por igual en toda la región, *el aumento de inversión en la investigación y desarrollo*. Esto acompaña al crecimiento tanto en la oferta como la demanda de los estudios de postgrado.

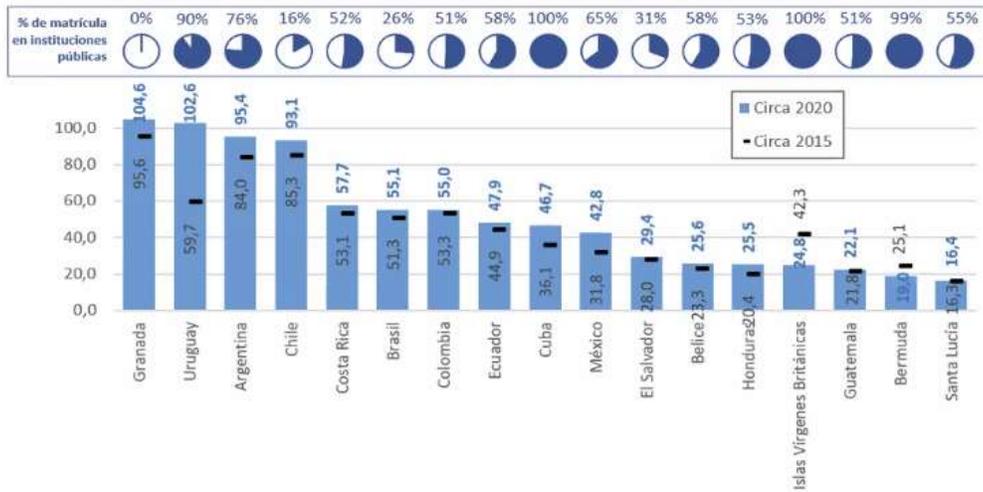
Veamos algunas pinceladas que permitan justificar lo que acabamos de indicar.

Nos encontramos en un contexto en que cada vez más hay una creciente democratización de la educación superior y que va hacia la universalización. En la siguiente gráfica se pueden ver los países y las tasas brutas de acceso a la educación superior para 2015 y para el año 2020. Aquí podemos observar que se pueden ser divididos en tres grupos. En primer lugar, el grupo de países en el que apenas se alcanza menos del 25% de tasas brutas de acceso y que se tipifican internacionalmente como sistemas elitistas de educación superior. El segundo grupo es el que está en tasas brutas de acceso entre un 25% y menos del 50%.

Aquí se sitúan los sistemas tipificados como sistemas masificados de educación superior. No se debe considerar *masificados* como un término negativo, sino indica que hay un grupo muy importante de personas que tienen acceso a la educación superior.

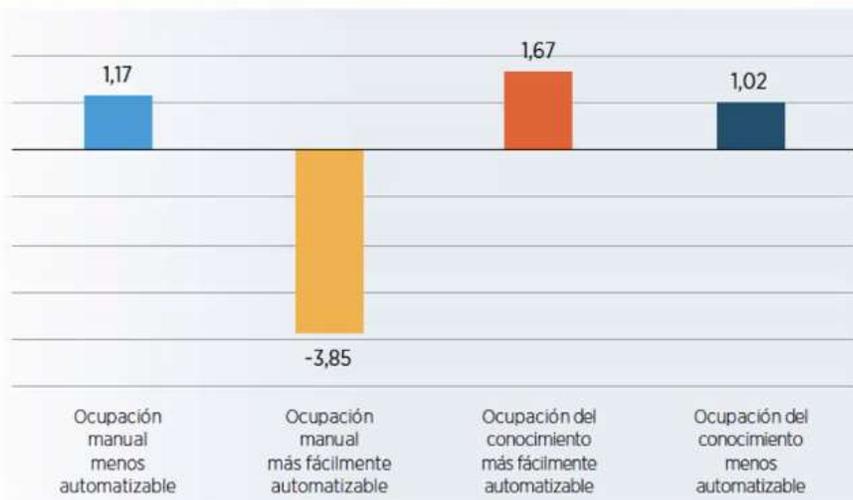
Finalmente, las que son mayores o iguales al 50% de tasa bruta de acceso y que son tipificados como sistemas universalizados de educación superior. Es importante resaltar que esta universalización de la educación superior se salda con un empuje hacia el siguiente nivel. Esto lo que dice es que entre más gente se encuentra en los niveles de educación superior hay más poder diferenciador respecto a la masa de personas. Además, esto es independiente de la configuración existente entre el equilibrio público-privado respecto quien la imparte. Esto se observa en la gráfica donde se indica el porcentaje de matrícula en instituciones públicas.

IESALC
1. Democratización de la ES: hacia la universalización



El segundo aspecto que es la cualificación de los mercados laborales. La gráfica muestra unas cifras que intentan acreditar como de una manera lenta pero inexorable, la demanda de competencias vinculadas a la economía del conocimiento crece. Por ejemplo, la demanda de ocupación manual más fácilmente automatizable ha disminuido. Por otro lado, la demanda de ocupación del conocimiento menos automatizado, y que se imparte en la educación superior, ha crecido. Estamos asistiendo a una ligera transformación de los mercados laborales, donde para encontrar un lugar de trabajo las cualificaciones de educación superior serán muy necesarias. Sin embargo, si la demanda de estas personas crece hay que tenerlas disponibles. Por eso hay que tener políticas y apoyo para el crecimiento de los estudios de postgrado.

IESALC
2. Cualificación de los mercados laborales
Cambios en la proporción de empleo en América Latina según la familia de ocupaciones entre 2000 y 2015 (BID, 2019)



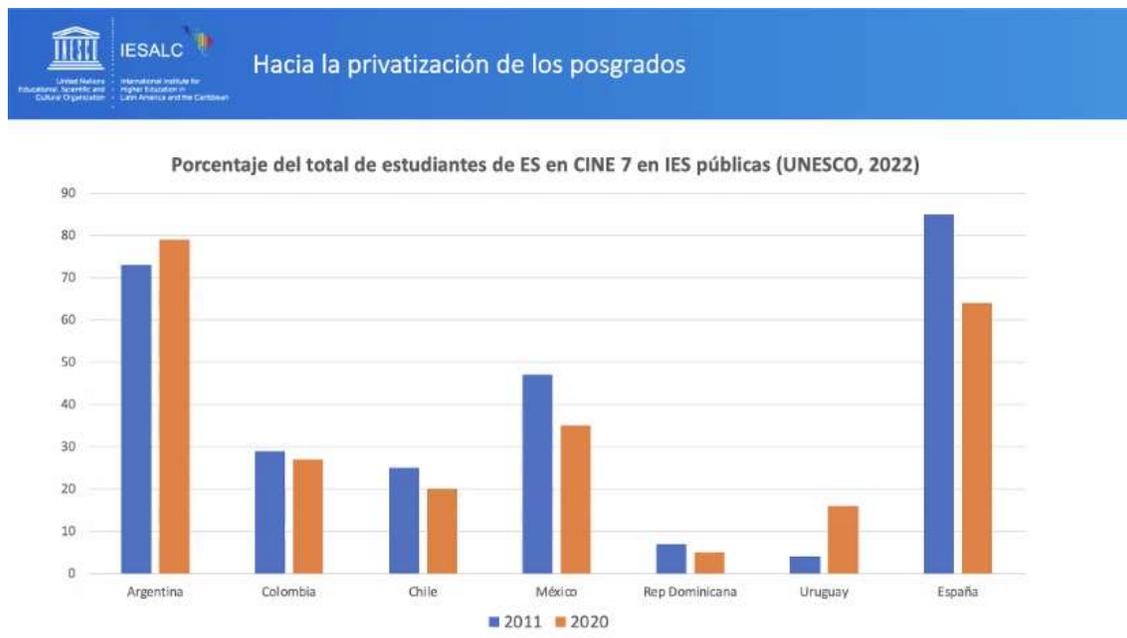
Finalmente, el aumento de la inversión en investigación y desarrollo. Para ello podemos observar en la gráfica que:

- a) El porcentaje de gasto en investigación y desarrollo ejecutado por las instituciones de educación superior en general ha crecido. Por ende, el papel de las instituciones de educación superior donde se produce el conocimiento se ha incrementado. En los países en los que ha disminuido, ha habido inversión y creación de más centros de investigación que están fuera del sistema de educación superior.
- b) Si observamos el gasto en investigación y desarrollo de las instituciones de educación superior en monto de dólares invertidos, con referencia al año 2011, ha crecido.

Así que estos tres elementos explican el por qué es necesario atender más y de mejor forma a los estudios de postgrado.

Por otra parte, también tenemos unos retos pendientes. De estos se pueden destacar dos: la regulación pública y la cooperación internacional. Al hablar de la regulación pública, hay un fenómeno que con frecuencia está pasando desapercibido y es que estamos asistiendo a una creciente privatización de los postgrados. Es decir que hay cada vez más presencia de los proveedores privados en los estudios de postgrado en la región.

En la gráfica se muestra cuál era el porcentaje total de estudiantes de educación superior en instituciones de educación superior públicas.



Se observa que, en algunos países, el sector público ha perdido pujanza en favor del sector privado. Esto tiene ventajas y algunas externalidades negativas. Otro aspecto importante a considerar es qué dado el crecimiento masivo de la demanda, puede existir un aumento de la oferta sin regulación apropiada. Ante esto debe haber una regulación para que exista una exigencia de garantía de calidad mínima y así tener una ruta hacia la excelencia.

Un aspecto importante al hablar de calidad de postgrados, es tener claro cómo medirla y cuáles son los componentes de la calidad de los postgrados, se pueden mencionar:

Diseño curricular: justificación contextual, concatenación interna y diseño instruccional.

Recursos: personal docente, servicios de apoyo y recursos y materiales.

Procesos: metodologías docentes, evaluación y competencias y supervisión y apoyo a la docencia.

Resultados: de aprendizaje y graduación, ocupación y/o promoción académica y satisfacción.

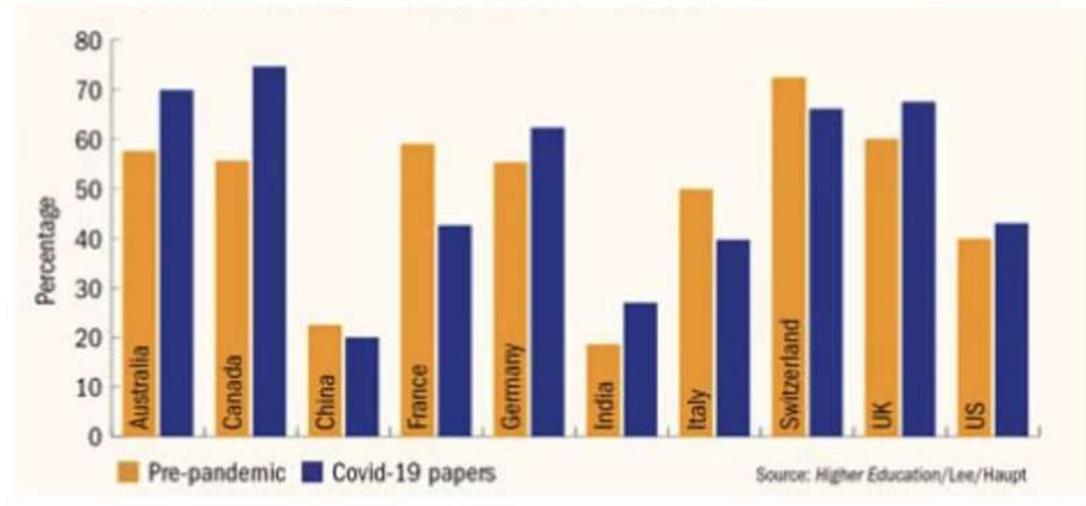
Gestión interna de la calidad: mecanismos internos y mecanismos externos (gobierno y revisión).

 IESALC 1. Los componentes de la calidad de los posgrados

Diseño curricular	Recursos	Procesos	Resultados
Justificación contextual	Personal docente	Metodologías docentes	De aprendizaje y graduación
Concatenación interna	Servicios de apoyo	Evaluación de competencias	Ocupación y/o promoción académica
Diseño instruccional	Recursos y materiales	Supervisión y apoyo a la docencia	Satisfacción

El segundo reto es la necesidad de utilizar los programas de postgrado como un vehículo para incrementar la cooperación internacional. En América Latina llevamos décadas hablando de la creación de un espacio latinoamericano o iberoamericano. En el ámbito de postgrados debemos sacar partido de un fenómeno que durante la pandemia fue muy importante y que fue acrecentar los mecanismos de cooperación internacional. La misma se muestra en la siguiente gráfica al presentar el porcentaje con colaboración internacional antes y durante la pandemia.

IESALC 2. A problemas planetarios, soluciones compartidas
 United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
 International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean
 Percentage of papers featuring international collaboration, before and during the pandemic (Higher Education, Lee, Haupt, 2020)



Esto destaca que la colaboración internacional. Esta se incrementó, pues el mundo científico es especialmente consciente de que en la investigación los problemas que debemos resolver son problemas planetarios y que las soluciones son compartidas.

Durante la pandemia por medio de un estudio pudimos comprobar hasta qué punto las alianzas en materia de investigación y los estudios de postgrado no miran a los países de la región.

IESALC ¿Una ventana de oportunidad cerrada?
 United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
 International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean
 Porcentaje de universidades de ALC con alianzas internacionales de investigación sobre COVID-19 (UNESCO IESALC, 2020)



Quisiera terminar haciendo un llamado a que la cooperación internacional en materia de educación superior, particularmente en los estudios de postgrado, tiene que contribuir tanto como sea posible a la creación de ese tan ansiado espacio latinoamericano del conocimiento.

Espero haberlo convencido que vamos a vivir tiempo muy interesantes en materia de desarrollo de los estudios de postgrado. Sin embargo, necesitamos reflexionar sobre dos retos muy importantes: cómo mejorar la calidad y cómo conseguir que sean una apuesta de carácter regional.

Conferencia 2: Calidad académica en postgrados

Mary Morocho Quezada, Universidad Técnica Particular de Loja - Ecuador
UTPL/Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED

Presenta: Miguel Ángel Franco, UPANA

Un cordial saludo desde Ecuador para todos los amigos de Guatemala, un honor compartir estrado virtual con Francesc Pedró, totalmente alineado en esa entre sala que se ha dado a todo ese proceso de los postgrados, sin lugar a duda es uno de los temas pendientes en análisis que hemos venido desarrollando a lo largo de todos estos estudios y bajo el análisis que presentaba uno de nuestros participantes en ese compromiso por investigar más, nos sumamos a esa iniciativa que se pueda establecer conjuntamente con Unesco para que podamos compartir la experiencia que tienen ya otros investigadores de América Latina e Iberoamérica, y poder desarrollar esas acciones.

Voy a compartir la visión iberoamericana de aseguramiento de calidad desde el trabajo del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad de Educación a Distancia, desde el año 2005 venimos trabajando en varias investigaciones en la cooperación y en la internacionalización de acciones de mejora que se puedan desarrollar en la región.

La presentación se basa en:

- ✓ Contextualización
- ✓ El aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado
- ✓ Prospectiva emergente

Es importante tener un contexto en donde empiezan los programas de postgrado en nuestro contexto, USA marca una referencia muy importante en el siglo XX, entorno diferente y en esa línea se va avanzando y marca una necesidad que se va extendiendo en forma paulatina para el desarrollo de estudios de postgrado.

Posteriormente se han proliferado los programas en forma pasiva sobre todo en el contexto americano, es USA en donde los masters que encontramos en la región, son de dos tipos programas de investigación y los programas profesionales. El tercer nivel es doctorado y marca un referente para latino américa.

Los estudios de postgrado en la región Latinoamérica se estructuran en tres niveles:

- ✓ Cursos de especialización (profundizan en un campo específico).
- ✓ Magister o maestría (estudios de uno o dos años con orientación a la práctica profesional).
- ✓ Doctorado (nivel más alto y prepara para la investigación y la actividad científica).

Las agencias de acreditación aportan para la evaluación de la calidad de la educación superior y en este caso a los programas de postgrado, iniciando desde Reino Unido y se va expandiendo a Latinoamérica. Desde los años 90 aparecen las agencias de acreditación también en América Latina extendiéndose en México, Argentina, Chile, Paraguay, Brasil, Perú y Ecuador, para evaluar la calidad de programas y de carreras, lo que ha permitido desarrollar niveles de aseguramiento de la calidad a nivel de la educación superior.

El énfasis del aseguramiento de calidad es tener un reconocimiento de la sociedad, ese aseguramiento de la regulación que se marca a nivel del estado y que bajo este concepto sea una agencia o un organismo quien determine que esa revisión de pares externos pueda ser garantizado como reconocimiento de calidad ante un estado o una sociedad.

Las Agencias de Acreditación en la Educación Superior:

Garantizar la credibilidad del proceso de revisión

Garantizar la objetividad y la transparencia de sus decisiones o recomendaciones

Sirve de mediación entre el estado, las universidades y la demanda real de una sociedad.

El procedimiento de reconocimiento a través de las agencias de acreditación o a través de un organismo de certificación se da por medio de:

Autoevaluación: proceso en donde las propias instituciones reconocen sus debilidades, oportunidades y fortalezas; además plantean acciones de mejora. Ese es uno de los elementos fundamentales en donde los programas de postgrado deben acentuar sus acciones a nivel institucional para determinar e implementar sistemas de aseguramiento real que permitan la mejora continua de las funciones sustantivas dentro de sus instituciones.

Evaluación externa: las agencias por medio de los pares internacionales pueden determinar y dar una visión externa de aquellos puntos en donde debemos mejorar, que los procesos no sean coercitivos a través de las agencias de acreditación y que sean reales de construcción de la mejora continua en nuestras instituciones. La evaluación externa la deben realizar personas capacitadas con perfiles reales para evaluar programas de postgrado y que puedan marcar diferencia entre programas presenciales, programas de investigación, maestrías y doctorados con diferentes tipos de formación, que permitan dar esos resultados en la sociedad que son la demanda real y necesaria.

Acreditación: certifica y garantiza un reconocimiento de calidad y dado bajo regulaciones concebidas, tienen el permiso para seguir actuando con su oferta dentro de América Latina.

Es importante en el proceso de autoevaluación conocer a nivel mundial que elementos se están desarrollando a lo largo de los años y hacer una comparación entre regiones. Algunas investigaciones que se han desarrollado han ido marcando la mejor continua y los procesos de acreditación, en donde los sistemas de aseguramiento de la calidad están fundamentados en esos procedimientos de autoevaluación y bajo esta línea tenemos varias acciones a nivel

de África, Australia, Estados Unidos, Alemania, en donde se han ido marcando modelos que han ayudado a las regiones a mejorar la calidad de sus programas de postgrado y también de carreras. CALED a nivel latinoamericano ha marcado un elemento de base para apoyar a las agencias de acreditación que puedan aplicar procesos de autoevaluación y que permitan ir mejorando y regulando las acciones propias internas de sus instituciones.

Se tienen varios niveles de fichas de certificación que permitan establecer o relacionar a través de elementos, categorías, indicadores, cuáles son las condiciones mínimas para enfocar planes de mejora continua. Se tienen varios modelos de evaluación y agencias de acreditación a nivel mundial.

En América Latina no todas las agencias de acreditación toman en cuenta la evaluación de programas de postgrado a distancia y programas de postgrado.

En los programas de postgrado se tienen varios ejemplos de cómo se está trabajando a nivel de agencias de acreditación. La Comisión Nacional de Acreditación CNA de Chile para evaluar programas de postgrado toma en cuenta criterios, dimensiones, aspectos a evaluar e indicadores. Los criterios que toman en cuenta son: definición conceptual, contexto institucional, características y resultados del programa, cuerpo académico, recursos de apoyo y capacidad de autogestión.

También se están tomando en cuenta otros criterios de evaluación para la acreditación de programas de postgrado tal como lo establece el Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, SIACES, que cubre a varias agencias de acreditación; Condiciones organizacionales y mecanismos de mejora continua, Planificación e implementación de la propuesta de formación, Plantel académico. En algunos casos hay mucha similitud y cada institución debe determinar los elementos fundamentales para el aseguramiento de la calidad.

En el caso del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CACES, organismo evaluador en Ecuador, establece los siguientes 5 criterios de evaluación de postgrado: Organización, Programa académico, Academia, I+D+i y Ambiente institucional. Dentro del criterio Organización encontramos dos subcriterios Constitución y las Políticas y procedimientos, el primero incluye los indicadores Contexto, Gestión académica y Estructura del programa, y el segundo subcriterios se refiere a los indicadores Políticas de admisión, Políticas de titulación, Sistema de becas y Seguimiento de graduados.

El criterio Programa académico está formado por dos subcriterios que son el Diseño, que evalúa los indicadores de perfil de egreso y plan de estudios; la Implementación tiene los indicadores planificación micro curricular y evaluación y seguimiento.

El criterio Academia se refiere a los subcriterios Cuerpo Académico que contempla afinidad de formación de postgrado, composición de la planta académica, actualización científica y profesores visitantes; Carrera Docente se refiere a la evaluación integral de la planta académica y la titularidad y dedicación; y la Eficiencia terminal establece el número de estudiantes por profesor, tasa de retención y tasa de titulación.

En el criterio Investigación, desarrollo en innovación I+D+i se contemplan dos subcriterios y sus respectivos indicadores; Condiciones: grupos de investigación, I+D colaborativo interno, cooperación externa y redes de investigación y revistas indexadas. Resultados se refiere a la producción científica en revistas indexadas de impacto mundial, producción científica en revistas indexadas de impacto regional y libros y/o capítulos de libros.

Por último, el criterio Ambiente institucional contempla dos subcriterios: Recursos de aprendizajes y Redes de Cooperación. Dentro de los recursos de aprendizajes se establecen los indicadores bibliotecas virtuales y repositorios digitales y el ambiente de aprendizaje, y las redes se refiere a la movilidad académica y la participación en redes.

En el caso de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación ANECA, España, su modelo de la acreditación contempla tres dimensiones y 7 criterios Se puede indicar que hay una gran similitud con nuestros modelos latinoamericanos de acreditación, tal y como se puede apreciar en la siguiente información.

Dimensión 1 Gestión del título	Dimensión 2 Recursos	Dimensión 3 Resultados
Criterio 1: Organización y desarrollo	Criterio 4: Personal académico	Criterio 6: Resultados de aprendizaje
Criterio 2: Información y transparencia	Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y de servicio	Criterio 7: Indicadores de resultados
Criterio 3: Sistema de garantía interno de calidad		

A nivel de Educación a distancia se desea destacar algunos esfuerzos que se han hecho en la región y que ya marcan diferencias en elementos propios para evaluación de programas de postgrado. En el caso de Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior SINAES, Costa Rica la aplicación de la evaluación de programas de postgrado se ha realizado de manera directa a la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED, en donde su énfasis esta dado en la educación a distancia.

La relación de las dimensiones, componentes y criterios de la evaluación está dada en el contexto del programa y su relación con el entorno, sus recursos, el proceso educativo y los resultados.

En el caso de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior - ANEAES- Paraguay, está trabajando para evaluar programas a nivel de grado y postgrado. El modelo toma en cuenta las dimensiones que se refiere a los aspectos o facetas de la estructura fundamental que debe tener toda Institución de Educación Superior. Los criterios se refieren a las condiciones de calidad que deben cumplir cada una de las dimensiones, siendo estas sus características deseables y los indicadores se constituyen una medida que sirve de guía para controlar y valorar la calidad de las diferentes actividades que realiza el programa.

Las seis dimensiones que se toman en cuenta son: Gestión del programa, Proyecto académico, Cuerpo docente, Infraestructura y personal, Investigación y Responsabilidad y Vinculación social. Para cada una de las dimensiones se consideran varios criterios para evaluar programas en la modalidad de educación a distancia. El modelo se ha basado tomando en cuenta el trabajo del Instituto Consorcio de aprendizaje en línea (OLC siglas en inglés) agencia norteamericana y de CALED estableciendo las siguientes categorías: Apoyo institucional, Apoyo tecnológico, Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea, Estructura de los cursos en línea, Enseñanza y aprendizaje, Participación social y estudiantil, Apoyo a docentes, Apoyo a alumnos y Evaluación y valoración, cada una con sus respectivos indicadores para hacer un total de 91.

La prospectiva que hemos visto en este momento y que debe darse refiere a:

- ✓ Análisis de la pertinencia global del programa
- ✓ Capacitación de docentes
- ✓ Fomentar la cultura de la evaluación (comunidad universitaria)
- ✓ Aplicación continua y sistemática (informe de autoevaluación)
- ✓ Implementación de plan de mejoras
- ✓ Promover una práctica internacional con evaluadores internacionales
- ✓ Inserción en marcos de cooperación (redes internacionales)
- ✓ Creación de redes de investigación en postgrados
- ✓ Organismos de control-Regulación
- ✓ Impacto de egresados-Desarrollo Económico social.

Tendencias a nivel internacional y mundial de la Educación Superior que debe tomarse en cuenta:

Social: Aprendizaje híbrido y en línea, Aprendizaje basado en competencias y trabajo a distancia.

Tecnológica: Análisis de aprendizaje y Big Data, (Re)definición de las modalidades de enseñanza, Ciberseguridad.

Ambiental: Estructuras físicas del campus, Aumento de los ODS y Salud planetaria.

Económica: Coste y valor de los títulos universitarios, Economía Digital y Déficit financieros.

Política: La inestabilidad política impulsa la incertidumbre en la enseñanza superior, La ideología política influye en la pedagogía y Financiamiento público de la Educación Superior.

Además, es necesario poner atención a los escenarios de crecimiento que son los elementos fundamentales dentro de la internacionalización y movilidad en la ES que son de base y se debe fortalecer con las redes y la cooperación internacional que incluya la diversidad cultural, interculturalidad y equidad de género, el ecosistema digital de innovación y transformación educativa y la divulgación de la investigación científica de las instituciones de Educación Superior.

La transformación digital marca ya una de las transformaciones mayores en las ofertas

educativas tal como la inteligencia artificial, micro credencialización, la Inteligencia artificial en el análisis del aprendizaje, las tecnologías y capacidades de IA para crear experiencias educativas adaptativas y personalizadas, Tecnologías de realidad extendida, realidad virtual, para crear experiencias más realistas, nuevas aplicaciones y plataformas en línea y basadas en la nube y los espacios híbridos de aprendizaje.

No olvidar que se pueden presentar escenarios de restricción y colapso que pueden darse y que encontraremos restricciones para el desarrollo de los diferentes programas de postgrado.

Taller

Se realizó el taller con los participantes y se distribuyeron en cinco salas, cada sala estaba conformada por dos responsables y en promedio de 15 participantes provenientes de las universidades. En el taller se les presento dos preguntas orientadoras para generar la discusión y se consolido lo que los participantes aportaron, a continuación, se presenta los resultados de cada sala.

Sala 1

Jorge Ruano Estrada/María del Rosario Godínez
USAC

Preguntas

1. Desafíos que se han tenido en la educación a distancia, online o virtual

- ✓ Producto de los cierres o de la pandemia se ha improvisado, pero creo que no hemos logrado una calidad adecuada.
- ✓ No se logra enfatizar la emotividad del estudiante, no hay participación activa, no se logra alcanzar las competencias.
- ✓ Los docentes trabajan igual que en la presencialidad, solo utilizando una cámara y no dosifican el tiempo.
- ✓ La parte administrativa se queda igual que la presencial y frena la ejecución.
- ✓ Empatía por parte de los estudiantes y docentes.
- ✓ La ventaja de reducción de costos por parte de los estudiantes al no movilizarse al centro educativo.
- ✓ Que el docente aprenda a desaprender para aplicar la docencia.
- ✓ La falta de seguimiento y acompañamiento al docente.
- ✓ La brecha digital (acceso a datos en general, hardware, software), internet y costos, acceso a las herramientas.
- 3. ser más interactivas las sesiones
- ✓ Alfabetización digital
- ✓ Enseñanza tradicional

2. Cambios claves que se sugieren en la estructura o diseño curricular de los programas de postgrado a partir de nuevas tendencias educativas y tecnológicas.

- ✓ Empoderamiento por parte de los docentes para innovarse tecnológicamente.
- ✓ La administración debe ser flexible para la contratación docente y apoyo a la

- ejecución de los programas de postgrado.
- ✓ Evaluar constantemente los programas para el cumplimiento de la calidad.
 - ✓ Producción científica, enfatizarlo
 - ✓ Hacer módulos de aprendizaje
 - ✓ Dinamizar la generación de maestrías nuevas y reestructurar las existentes. Promover los cursos cortos de forma más inmediata.
 - ✓ Vincular las maestrías a enfoques de investigación acción
 - ✓ Es necesario hacer cambios en proceso administrativos como contratación de profesores

Sala 2

Eduardo Alvarez
UVG

Preguntas

1. Desafíos que se han tenido en la educación a distancia, online o virtual

- ✓ La conectividad para las personas que están en el interior de la república.
- ✓ Falta de lectura del material asignado.
- ✓ En la parte social los despidos debido a la pandemia, el uso de la tecnología y la conectividad,
- ✓ Las redes de comunicación no son estables.
- ✓ La infraestructura universitaria y el equipamiento.
- ✓ Adaptarse a modelos híbridos dada la innovación y planificación requerida.
- ✓ Los servicios académicos en línea.
- ✓ Fortalecer la cultura de cambio ante la situación.
- ✓ Deficiencias en las competencias básicas en los estudiantes.
- ✓ Los procedimientos que se siguen y que no fueron reestructurados.
- ✓ La integración de estudiantes a distintos niveles.
- ✓ El acceso a la educación debido a la inversión y la conectividad.
- ✓ Las metodologías para el aprendizaje.
- ✓ La poca interacción y carencia de espacios comunes.
- ✓ La capacitación docente.
- ✓ El contacto con los estudiantes.
- ✓ Subirse al tema tecnológico y en ocasiones a prueba y error.
- ✓ A distancia no se prendían cámaras, no se sabía el nivel de tención y tampoco el nivel de aprendizaje.

2. Cambios claves que se sugieren en la estructura o diseño curricular de los programas de postgrado a partir de nuevas tendencias educativas y tecnológicas.

- ✓ Rediseñar y actualizar el área curricular para las nuevas generaciones.
- ✓ Enfocarse a las necesidades de la población.
- ✓ Apoyo de profesionales especializados.
- ✓ Diagnóstico y evaluación de lo que hacemos presencialmente.
- ✓ Realizar una autoevaluación y así buscar la mejora.

- ✓ Readecuar el pensum y que exista financiamiento para la tecnología.
- ✓ La organización de la educación asincrónica y el uso de una plataforma adecuada.
- ✓ Acciones para que sea una educación híbrida (sincrónica/asincrónica)
- ✓ Cómo realizar la interacción entre estudiantes, pues presencialmente se utilizan foros, debates, talleres y vistas.
- ✓ Internacionalización de los programas.
- ✓ Formación para entornos híbridos.
- ✓ Certificaciones y acreditaciones para tener estándares globalizados.
- ✓ Procesos de evaluación.
- ✓ Poner énfasis en los cambios a procesos de cierre y graduación.
- ✓ El curriculum lo es todo: nuevas tecnologías, plataformas y capacitación.
- ✓ Hay que considerar que existan cursos propedéuticos.

Sala 3

Beatriz Ymbert/Jorge Cruz
UNIS

Preguntas

1. Desafíos que se han tenido en la educación a distancia, online o virtual.

- ✓ Falta de atención por parte de estudiantes, (ej. Estudiantes de turno haciendo las dos cosas a la vez)
- ✓ Desde el punto de vista de administración: se piensa que estos programas no tienen la calidad. Error de no adecuar el currículo presencial para un proceso virtual.
- ✓ Falta de recursos: plataformas tecnológicas, aplicaciones (no siempre se cuenta con todas las opciones)
- ✓ Brecha digital, desigualdad en acceso a internet u obsolescencia. Falta de equipos necesarios y estructuras tecnológicas.
- ✓ Poca motivación por parte del estudiante, falta de foco del estudiante.
- ✓ Energía eléctrica que falla. Infraestructura.
- ✓ El docente debe encaminarse a la virtualidad. Se trasladó la presencialidad a la virtualidad.
- ✓ Autoevaluación virtual – se deben tener cambios de metodologías docentes.
- ✓ Ausencia de pausas y cambios de escenario: puede ser tedioso y convertirse en distractor
- ✓ Diferencia entre plataformas. Reto: establecer una sola plataforma.

2. Cambios claves que se sugieren en la estructura o diseño curricular de los programas de postgrado a partir de nuevas tendencias educativas y tecnológicas.

- ✓ Fortalecer las competencias digitales, con apoyo de herramientas digitales.
- ✓ Cambiar la metodología: transformación usando herramientas tecnológicas, con la debida inducción.
- ✓ Lograr que el acceso a internet sea un derecho humano
- ✓ Ente rector que dirija las mejores prácticas virtuales educativas

- ✓ Proponer la educación híbrida.
- ✓ Proceso de internalización
- ✓ Proyecto “Tunning” en América Latina
- ✓ Evaluar el perfil de ingreso: maneje ciertas habilidades y tenga las competencias.
- ✓ Implementar proceso de evaluación y control, para lograr los objetivos propuestos.

Sala 4

Jorge Vargas/Rafael Llavori
Universidad InterNaciones

I. El moderador de la reunión saluda a los asistentes y plantea la primera pregunta de las definidas para tratar por el grupo de expertos sobre los “Desafíos que se han tenido en la educación a distancia, online o virtual”

Se trata de un problema que incluye desafíos, pero también oportunidades.

Los desafíos vienen derivados por los problemas relativos a la conectividad de las redes o de acceso a la tecnología por los estudiantes, pero también por los docentes. Un estudio de la USAC arroja un porcentaje del 60% de estudiantes con conectividad frente a un 40% sin esta opción.

En Guatemala la tecnología marca claramente la línea de dicho desafío y cita como ejemplo el caso del 75% de alumnos recibiendo la clase por móvil en un curso de dibujo en una maestría de arte.

Se destaca como efecto negativo, la ausencia de una normatividad que guíe de los programas presenciales a los virtuales en el actual contexto de programas híbridos. Esta ha sido una prioridad expresada en la USAC para poder pasar de un modelo a otro con garantías para los estudiantes y la sociedad en el mantenimiento de los objetivos de aprendizaje en su presentación al Consejo Universitario.

Del lado de las oportunidades que brinda esta situación, los presentes coinciden en que la más importante es la relativa a la flexibilidad para los estudiantes a la hora de organizar su trabajo, invertir tiempo en los desplazamientos a la universidad que en muchos estudiantes supone una parte importante de su tiempo diario.

Pero esta flexibilidad requiere de los programas que sean más flexibles desde el punto de vista del proceso de enseñanza/aprendizaje, pero también en la organización del trabajo de aprendizaje autónomo del estudiante.

Los asistentes coincidieron en que este contexto ha tenido un impacto en la estrategia para desarrollar las prácticas con efectos positivos, pero también negativos.

En la parte positiva destacan la flexibilidad de docentes y estudiantes para poder llevarlas a efecto, lo que requirió de un esfuerzo suplementario de coordinación entre profesores y estudiantes para encontrar horarios que encajaran en todos los casos. Ello supuso una mayor implicación en flexibilizar agendas y horarios para los profesores que agradecieron los estudiantes que podían así mantener las prácticas en

un contexto de disponibilidad más limitada.

Pero también tuvo una lógica repercusión en costos más altos. El representante de la USAC expresó este efecto colateral negativo el aumento del coste de las prácticas con el ejemplo de los estudios de veterinaria, como caso más evidente. Comentó que este aumento de costes va a causar un impacto importante en la financiación de la universidad al no poder derivar ese incremento al coste de matrícula del alumno como podría ocurrir en las universidades privadas.

Conclusiones.

La opinión más general coincide en destacar los desafíos que tienen que ver con los problemas de conectividad que se escapan a las posibilidades directas de las universidades, aunque puedan mejorar las condiciones en algún punto, con las oportunidades que proporciona el nuevo paradigma de flexibilizar entornos de aprendizaje en docentes y estudiantes y en las estructuras de los programas. Este aspecto tiene voluntad de permanencia y será un elemento a tener en cuenta para los postgrados en el futuro inmediato en Guatemala.

II. La segunda cuestión interpela a los asistentes sobre cuáles son los cambios claves que se sugieren en la estructura o diseño curricular de los programas de postgrado a partir de nuevas tendencias educativas y tecnológicas.

Jorge Noguera explica que el desafío para la UAC en este punto es la decisión de dejar las aulas y pasar a la virtualidad. Dar una respuesta a las limitaciones físicas del campus sin perder el contacto con las personas. Por ello cree que la USAC está haciendo una apuesta rotunda por la virtualidad en postgrado. Y un elemento esencial es convencer a los colegios de esta virtualidad.

Luz Lima considera que desde una situación del 90% presencial, la USAC debe hacer un desplazamiento hacia lo híbrido, pero manteniendo lo práctico presencial como algo importante. Se encuentran un el proceso de repensar lo virtual y están apostando por Quetzaltenango como ciudad de referencia para maestrías y doctorados virtuales.

Ludwig Ortiz de la Universidad Rafael Landívar considera que el problema de la nueva metodología de enseñanza/aprendizaje virtual se centra en el estudiante. Esto lleva a enfocar a nuevas metodologías más participativas para conseguir esa vinculación con el estudiante de la educación presencial. Hay que distinguir niveles diferentes de formación docente y de autoformación del alumno.

Conclusiones.

Los asistentes coincidieron en la necesidad de organizar encuentros y reuniones entre las universidades de Guatemala para encontrar elementos comunes que busquen acuerdos interinstitucionales relativos a distintos aspectos clave del nuevo paradigma de enseñanza/aprendizaje en el ámbito de los postgrados de después de la pandemia:

- Perfil de un estudiante que es diverso

- Enfoque a estudiantes tradicionales frente al estudiante de mayor edad que compagina trabajo y estudios

Desplazamiento desde entornos presenciales 100% entornos híbridos donde lo virtual tiene mayor o menor presencia según el modelo pedagógico e institucional

Sala 5

Jorge Ovalle/Miguel Morales
UG

Las personas que participaron mencionan los siguientes aspectos que los alumnos comentan o escriben acerca de esta experiencia:

Aspectos positivos:

Los estudiantes mencionan que les da tiempo de organizar su trabajo y su vida personal. pueden manejar mejor el tener que movilizarse menos, y estar en su casa a la hora de los cursos, ahorros en parqueos y compra de comida.

Pueden dedicar más tiempo a la elaboración de tareas, y tiempo de estudio así como lecturas de casos y libros.

Aspectos negativos:

Los que mencionan los alumnos a los coordinadores o profesores es lo siguiente,

Las plataformas de las universidades no siempre son claras para el manejo de los aspectos de aprendizaje,

Falta más socialización de parte de los grupos de estudio, cuando hay reuniones virtuales se centran en la realización de las tareas, pero lamentan tener que coordinar desde reuniones zoom o por video llamada.

Plenaria

Eduardo Alvarez, UVG

El resumen de lo discutido en cada una de las salas y basado en las preguntas

1. **Desafíos que se han tenido en la educación a distancia, online o virtual**
2. **Cambios claves que se sugieren en la estructura o diseño curricular de los programas de postgrado a partir de nuevas tendencias educativas y tecnológicas.**

Sala 1

La importancia de darle un seguimiento al docente para que se adapte a los cambios que implicaba.

La participación, falta de compromiso, y la evaluación.

Existió una disminución de costos por no tener que trasladarse de forma presencial.

Este tipo de programas virtuales requiere que la parte administrativa se adapte a la situación

y este en sintonía. Por ejemplo, ver los criterios de contratación. La administración debe ser flexible.

Crear ciertos módulos de aprendizaje para no sobrecargar al estudiante para que no se le sobrecargue y pueda dosificarse.

Vincular los programas de postgrado en enfoques de investigación-acción.

Sala 2

La falta de conectividad, en algún momento cada quien tuvo que resolver el ver como conectarse, falta de recursos de apoyo tanto para profesores como los estudiantes y falla en los sistemas de energía eléctrica.

La reflexión es que todo esto ayudó a fortalecer la cultura de cambio, tanto en la forma de organizarse como en la forma de aprendizaje.

Se resaltaron situaciones que requieren competencias necesarias como la organización del tiempo, habilidades de lectura y la forma de expresarse.

Hace falta apoyo pero es necesaria una adecuada planificación.

Uno de los retos fue la interacción debido a la no presencialidad.

La importancia de la interacción en otros aspectos como foros, debates, talleres y visitas y cómo adaptarlos al entorno virtual.

Es muy importante y necesario tener los servicios de apoyo académico y procedimientos en línea.

Realizar un diagnóstico y evaluación de lo que se hace presencialmente y así poder actualizar para las nuevas generaciones.

Lo sincrónico versus lo asincrónico debe ser analizado para tener una educación adecuada.

Existe una necesidad de internacionalizar los programas y pensar a nivel de instituciones el obtener certificaciones o acreditaciones.

Podrían tenerse cursos propedéuticos antes de entrar en este tipo de metodologías.

Es muy importante la capacitación docente.

Sala 3

Se dio la situación de pasar lo presencial exactamente a lo virtual sin considerar los cambios y aspectos que implica, como por ejemplo el currículo, diseño de los programas y uso de las tecnologías.

Es necesario contar con la infraestructura debida. Por ejemplo energía eléctrica, que los participantes pueden tener acceso a los equipos y a internet y conocimiento y capacitación en el uso de las plataformas.

Formación en las competencias digitales que se necesitan, tanto a los profesores como los estudiantes.

Sala 4

La tecnología y los desafíos que implica, temas de conectividad, el equipo que se emplea para conectarse y la clase que se imparte, uso de la cámara y la participación e interactividad de los estudiantes.

Se perdió el aprendizaje activo que se realizaba de forma presencial y que se perdió en el formato virtual.

Incorporar el tema de uso de tecnologías y cuidar el diseño instruccional.

Los cambios son muy rápidos, ante esto es muy importante la capacitación docente. En ella

hay que incluir aspectos en los que no se tienen las competencias requeridas. Es un requisito indispensable mantenerse actualizado.

Sala 5

El cambio de la presencialidad a lo virtual, la forma de evaluar, el proceso que llevó adaptarse a la situación, el no adaptarse al uso de la tecnología por parte de algunos profesores. Si se valora el aspecto movilidad y que fue ventajoso para estudiantes del interior del país.

Palabras de Cierre

Jorge Vargas, *InterNaciones*

Muchas gracias a todos los participantes por haber sacado el tiempo estar compartiendo 3 horas con nosotros, al equipo organizador del foro por todos sus aportes y facilidades y ayudar para que esta actividad sea posible.

Es importante indicar que las conferencias y los talleres han sido de mucha riqueza, se debe rescatar lo relacionado al diseño curricular, no se puede seguir ofreciendo programas llenos de marcos teóricos, sino, que responda a las realidades de los países y a la internacionalización de estudios de postgrado y esto implica formar profesionales para poder desenvolverse en cualquier parte. Es importante entender la distribución de la oferta y la demanda de parte de las universidades privadas y públicas y tomar en cuenta la calidad, el conocimiento es único por consiguiente no podemos separar presencial y virtual.

La calidad se va a evaluar al final en el desempeño laboral de los egresados en su ética, principios y valores y será el resultado del desarrollo de los países y de las organizaciones por lo tanto estos profesionales deben ser bien formados desde las universidades.

Agradecimiento a todos los organizadores, panelistas y participantes de las universidades ya que sin ustedes esto no hubiera sido posible.

Muchos éxitos y buen provecho.

Anexos

1. Listado de participantes por universidad

Universidad	Número de participantes
USAC	55
URL	4
UVG	4
UMG	1
UNIS	2
UPANA	7
UMES	3
UG	1
IterNaciones	3
USP	2
No identificados	26
Total	108

2. Programa

Tendencias y perspectivas de estudios de postgrado Guatemala, miércoles 26 de octubre 2022

Hora: 9:00-13:00

9:05-9:10	Apertura <i>Jéssica Ureta, UMES</i>
9:10-9:55	Conferencia 1: Los estudios de postgrado: tendencias y retos de futuro Francesc Pedró, Director IESALC, UNESCO <i>Eduardo Alvarez, UVG</i>
9:55-10:05	Preguntas y respuestas
10:05-10:50	Conferencia 2: Calidad académica en postgrados Mary Morocho Quezada, Universidad Técnica Particular de Loja - Ecuador UTPL, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED <i>Miguel Ángel Franco, UPANA</i>
10:50-11:00	Preguntas y respuestas
11:00-11:45	Taller
11:45-12:10	Plenaria Eduardo Alvarez, UVG
12:10-12:20	Palabras de Cierre Jorge Vargas, <i>InterNaciones</i>

Conducen el evento: Melissa Lemus/URL y María del Rosario Godínez/USAC